

Nieuwsbrief uitvaartondernemers

Januari 2026

Voorwoord

Beste uitvaartondernemer
Waarde klant

Voor wie we niet gezien hebben op onze geslaagde nieuwjaarsreceptie: de beste wensen voor 2026!

Ook in deze nieuwsbrief brengen we u graag op de hoogte van enkele nieuwigheden binnen Pontes.

Na een aantal opeenvolgende jaren zonder prijsaanpassingen, voeren we per 1 maart een nieuwe tarievenlijst in. We lichten in deze nieuwsbrief toe wat er zoal verandert en waarom.

Het nieuwe platform voor de digitale aangifte overlijden eLys rolt volop uit. En uiteraard brengen we een korte update over het aquamatie-project.

Veel leesplezier!

Met vriendelijke groet,

Tom Wustenberghs
algemeen directeur

Inhoud

1. Nieuwe tarieven vanaf 1 maart 2026
2. Nieuw gebruikersregelement
3. Parking ceremoniewagens Antwerpen
4. Verfraaiingswerken Antwerpen
5. eLys en Peppol
6. Aquamatie
7. Regelgeving pacemakers

1. Nieuwe tarieven vanaf 1 maart 2026

De huidige tarieven voor onze dienstverlening dateren alweer van 1 januari 2023 en zijn sedertdien niet meer aangepast aan de evolutie van het indexcijfer. Nochtans rekenen onze leveranciers ook steeds hogere prijzen door, waardoor de indexatie van onze tarieven niet langer kan worden uitgesteld.

Vanaf 1 maart 2026 worden de tarieven daarom aangepast. Omdat we de prijzen pas na drie jaar aanpassen, lijkt de prijsstijging misschien fors en horen wij ook af en toe de vraag om dit meer gespreid en geleidelijk aan te passen. Nochtans is de prijsverhoging niet meer dan de doorrekening van de inflatie. Vandaar dat wij er voor kiezen om in de toekomst onze prijzen jaarlijks te indexeren, zodat de aanpassingen minder impact hebben.

Uiteraard kan u blijven rekenen op een betrouwbare dienstverlening en blijven wij investeren om u steeds in goede omstandigheden te kunnen ontvangen.

We lichten hieronder de belangrijkste wijzigingen toe.

1. Crematies

- het onderscheid tussen tijdsgebonden en eco-slots wordt groter om het gebruik van eco-slots te stimuleren
- er wordt een hoeveelheidskorting ingevoerd waarbij de prijs daalt in functie van het aantal crematies en waarbij vooral het tarief van de eco-slots daalt
- er komt één uniform tarief voor kinderen beneden 12 jaar, d.w.z. dat ongeacht de ouderdom van het (ongeboren) kind dat overlijdt er één en hetzelfde tarief wordt toegepast
- de werkwijze omtrent het sociaal tarief wordt aangepast: als uitvaartondernemer moet u bij reservatie van de crematie alleen nog maar aangeven dat het gaat om een door het OCMW betaalde crematie; u betaalt **steeds** het standaard-tarief voor een eco-slot en u moet ons geen attest meer bezorgen van het bevoegde OCMW; de afrekening van het sociaal tarief gebeurt rechtstreeks tussen het OCMW en Pontes op voorwaarde dat het OCMW aantoont dat het de volledige kostprijs van de uitvaart betaald heeft
- de prijs voor een crematie na opgraving wordt merkkelijk duurder, tenzij de stoffelijke resten zandvrij in een nieuwe kist kunnen worden aangeleverd
- de regels inzake het gebruik van de koelruimte hebben we getracht eenvoudiger te omschrijven

2. Afscheidsplechtigheden

- Pontes heeft weliswaar de opdracht om haar dienstverlening betaalbaar te houden, maar dit betekent niet dat wij structureel met verlies kunnen werken; dit is voor afscheidsplechtigheden echt wel een

aandachtspunt, waardoor wij genoodzaakt zijn onze reële kosten door te rekenen; reden waarom ook de prijzen niet louter geïndexeerd worden, maar marktconform worden herzien

- concreet worden de prijzen voor de huur van een aula, de inhoudelijke begeleiding van een afscheidsplechtigheid en de boete wegens overschrijding gereserveerde duur gevoelig verhoogd

3. Facturatie- & betalingsvoorwaarden

De facturatie- & betalingsvoorwaarden bevatten eveneens enkele kleine wijzigingen:

- indien er abnormale betalingsachterstand optreedt dan heeft Pontes het recht om de uitvoering van haar prestaties op te schorten
- de toekenning van ristorno's en kortingen kan slechts worden uitgevoerd indien er op het ogenblik van uitbetaling geen abnormale betalingsachterstand bestaat
- in geval van overmacht, zoals bijv. technische storingen, kan Pontes niet aansprakelijk worden gesteld en is er geen betaling van schadevergoeding verschuldigd
- als u schade ondervindt als gevolg van een gewone of lichte fout van een medewerker, dan moet de eventuele schade worden verhaald op Pontes en niet rechtstreeks bij de betrokken medewerker(s)

4. Andere belangrijke aandachtspunten

- enkele algemene tarieven, zoals de toeslag op zaterdag, worden geïndexeerd en geüniformiseerd
- omwille van de wettelijk vereiste financiële transparantie zullen wij vanaf 1 maart 2026 onze tarieven ook publiceren op onze website
- wij werken er aan om de financiële ristorno's en commerciële kortingen uit te betalen voor 15 maart 2026 en bekijken of we de beperkingen over minimumafname kunnen laten vallen
- tegen 1 maart werken we aan één nieuwe en uniforme cateringbrochure voor onze drie vestigingen
- de volledige tarievenlijst wordt u per mail toegestuurd en is tevens te raadplegen op onze website in de sectie ['voor uitvaartondernemers'](#)

2. Nieuw gebruikersreglement

Vanaf 1 maart 2026 gaat ook de aangepaste versie van het gebruikersreglement in voege.

Het gebruikersreglement is een document waarin de volledige relatie met de gebruiker van onze dienstverlening wordt beschreven. Zoals u weet, bestaat er geen contractuele band tussen uitvaartondernemers enerzijds en Pontes anderzijds. Om deze grijze zone in te vullen heeft Pontes een gebruikersreglement opgesteld waarin beschreven wordt wat de modaliteiten zijn van onze dienstverlening.

Het gebruikersreglement is eveneens terug te vinden op onze website in de sectie [‘voor uitvaartondernemers’](#).

3. Parking ceremoniewagens Antwerpen

De plaatsen het dichtst bij de achteringang van Pontes Antwerpen, ook wel de ‘blauwe gang’ genoemd, zijn vrij beperkt. Hierbij een warme oproep om deze plaatsen steeds zo veel mogelijk vrij te houden voor ceremoniewagens. Zo blijft de afstand beperkt die moet worden afgelegd met kisten, bloemen, enz.

4. Verfraaiingswerken Antwerpen

Er zijn in de voorbije weken schilderwerken uitgevoerd in de koffiekamers en aula van Pontes Antwerpen. Alles is opgefrist zodat we onze klanten weer in optimale omstandigheden kunnen ontvangen.

5. eLys en Peppol

De overheid lanceerde op 1 januari 2026 **eLys**, het platform voor de digitale aangifte van een overlijden. Dit platform is voor alle actoren die betrokken zijn in het proces dat volgt op een overlijden verplicht. Ook Pontes is hierop aangesloten, zodat bijvoorbeeld crematie-attesten via deze weg in onze systemen worden geïmporteerd en geïntegreerd.

Sinds 1 november wordt er al met eLys gewerkt in Leuven en Lier, op 1 december volgde Antwerpen (alle districten). Sinds 1 januari is eLys verplicht in heel Vlaanderen. Voor wie nog niet de nodige stappen heeft ondernomen ter voorbereiding op de introductie en het gebruik van eLys: op onze website vinden jullie de link naar de instructievideo van het eLys-platform, alsook de informatieflyer. [Klik hier om naar onze website te gaan.](#)

De eerste ervaringen met eLys leren ons dat het belangrijk is dat het eLys-nummer steeds ingevuld wordt bij een boeking, om te vermijden dat wij niet tijdig de toelating tot crematie kunnen ophalen uit eLys.

Ook sinds 1 januari 2026 mogen bedrijven alleen nog digitaal aan elkaar factureren. Sinds 1 januari 2026 mag Pontes dus alleen nog digitale facturen versturen en ontvangen. Hiervoor maken wij gebruik van het platform **Peppol**. Peppol is een internationaal, gestandaardiseerd en beveiligd netwerk dat bedrijven en overheden in staat stelt om elektronische zakelijke documenten, zoals facturen, orders en leveringsbonnen, veilig uit te wisselen. Denk eraan om ook tijdig uw eigen beheerssystemen aan te passen en klaar te maken voor het digitaal ontvangen van facturen en attesten. Raadpleeg hiervoor tijdig uw boekhouder of accountant.

6. Aquamatie

Op woensdag 22 oktober 2025 lieten we al onze klanten-uitvaartondernemers kennismaken met het nieuwe aquamatietoestel tijdens een druk bijgewoond infomoment. We hebben intussen uiteraard niet stilgezeten. Het toestel is inmiddels volledig operationeel en we zijn klaar om de eerste proefaquamaties uit te voeren. We gebruiken hiervoor lichamen die geschonken zijn aan de wetenschap.

U kan de presentatie van het informatiemoment raadplegen op [onze website](#).

7. Regelgeving pacemakers

Op 20 september 2024 wijzigde de Vlaamse Regering vier besluiten over begraafplaatsen, lijkbezorging en crematoria. Naar aanleiding van de talrijke wijzigingen verscheen er ook een nieuwe omzendbrief over de toepassing van het decreet op de begraafplaatsen en de lijkbezorging en de verschillende uitvoeringsbesluiten. Het gaat onder meer over de voorwaarden waarbij de batterij van een implantaat niet meer verwijderd moet worden voor begraving of crematie. De nieuwe richtlijn rond pacemakers gaat als volgt:

“Art. 28. Als de overledene een implantaat draagt dat werkt op een batterij, wordt de batterij verwijderd voor de begraving of crematie, tenzij de batterij niet op eenvoudige wijze kan worden verwijderd uit het lichaam en de fabrikant of een andere instantie heeft aangetoond dat de batterij geen gevaar oplevert bij de verbranding van het lichaam en onschadelijk is voor het milieu.”

We stellen echter vast dat er nog lichamen worden aangeleverd waarbij tijdens de crematie een ontploffing plaatsvindt en/of na de crematie bij het ruimen een pacemaker wordt aangetroffen. Dit brengt de veiligheid van onze medewerkers in het gedrang en zorgt vaak voor schade aan onze ovens.

Bij deze doen wij nogmaals een warme maar dringende oproep om deze afspraken nauwgezet op te volgen.

Fijn dat u de tijd nam om onze nieuwsbrief te lezen, waarvoor dank!

Mocht u vragen hebben over deze nieuwsbrief, mag u altijd contact opnemen met onze medewerkers van Planning & Customer Service op het nummer 03 828 95 60 of via info@pontes.be.