

Nieuwsbrief uitvaartondernemers

Juli 2026

Voorwoord

Beste uitvaartondernemer
Waarde klant

Zoals eerder gemeld gaan we op maandag 31 augustus 2026 van start met nieuwe tarieven. Via deze nieuwsbrief brengen we dit graag nog even in herinnering, zodat u voldoende tijd hebt om u hierop te organiseren.

Verder brengen we een wijziging aan in onze manier van het aanleveren van kisten, zodat we volledig kunnen voldoen aan de geldende wetgeving.

Tot slot kan ik u enkel een koele zomer toewensen. De pas geïnstalleerde airco bij Pontes Antwerpen zal hier zeker bij helpen!

Veel leesplezier!

Met vriendelijke groet,

Tom Wustenberghs
algemeen directeur

Inhoud

1. Tarieven crematies en afscheidsplechtigheden
2. Nieuw cateringaanbod
3. Aanpassing levering kisten
4. Verkoeling bij Pontes Antwerpen
5. Afspraken bijwonen crematie
6. Natuurherstel voor elke crematie

1. Tarieven crematies en afscheidsplechtigheden

Het tarievenbeleid van Pontes lag de voorbije periode op tafel bij de bevoegde minister, zoals u ongetwijfeld weet. We werkten een herwerkt tarievenreglement uit dat werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur van Pontes op 9 juni 2026. Deze nieuwe tarieven zullen vanaf maandag 31 augustus 2026 worden toegepast en vervangen alle vorige tariefreglementen.

Zoals u zal merken, hebben we getracht onze tarieven te vereenvoudigen. We behouden tevens het systeem van eco-sloten en tijdsgebonden sloten voor crematie. Zo kunnen we onze ovenplanning optimaliseren wat een positief effect heeft op ons energieverbruik en dus onze ecologische voetafdruk. We garanderen uiteraard te allen tijde het recht van de families om het invoermoment bij te wonen. De tarieven voor de aula's ten slotte werden eveneens aangepast.

Enkele krachtlijnen van het nieuwe tariefreglement:

- de tarieven voor een eco-slot en een tijdsgebonden slot bedragen respectievelijk 530,- en 590,- EUR (excl. BTW)
- er wordt geen administratie- en reservatiekost meer aangerekend en er worden bijgevolg ook geen ristorno's meer uitgekeerd
- wel wordt er voor iedere crematie een financiële korting toegekend van 30,- EUR indien de uitvaartondernemer de factuur van de crematie binnen de 8 kalenderdagen betaalt
TIP: breng tijdig uw domiciliëring in orde zodat u kan genieten van deze financiële korting!
- voor sociale crematies wordt standaard een eco-slot gefactureerd en als uitvaartondernemer moet u alleen nog het veld 'sociaal tarief' aanvinken; Pontes zal zelf het prijsverschil met het sociaal tarief rechtstreeks regelen met het betrokken OCMW
- stoffelijke resten die worden aangeboden na opgraving en die niet zandvrij worden aangeboden zullen voortaan tegen een hogere prijs worden aangerekend
- de koelruimte kan gratis gebruikt worden gedurende 48 uren waarbij weekend- en feestdagen niet in rekening worden gebracht
- de tarieven voor afscheidsplechtigheden worden meer gedifferentieerd al naar gelang de medewerkers van Pontes alleen technische ondersteuning moeten bieden, een standaard dienst moeten verzorgen of de volledige inhoudelijke invulling voor hun rekening moeten nemen
- de algemene betalingsvoorwaarden en de bepalingen van het gebruikersreglement werden aangepast in functie van deze wijzigingen

U vindt de nieuwe tarieven voor crematies en afscheidsplechtigheden en het herwerkte gebruiksreglement in bijlage.

2. Nieuw cateringaanbod

Tegelijk met de nieuwe tarieven voor crematies en afscheidsplechtigheden, presenteren we vanaf maandag 31 augustus 2026 een nieuwe, meer uitgebreide cateringbrochure. We hopen de nabestaanden hiermee een hedendaags en aantrekkelijk aanbod te bieden.

U vindt de nieuwe cateringbrochures in bijlage. Deze brochures vervangen alle vorige versies. Hou er rekening mee dat de commerciële korting wordt aangepast van 8% naar 4%. De betalingstermijn van 30 dagen blijft ongewijzigd.

Ook onze drankenlijst werd herzien. U vindt deze eveneens in bijlage.

3. Aanpassing levering kisten

De geldende Vlaamse wetgeving vraagt dat we een correcte registratie voorzien van datum en uur van aankomst van het stoffelijk overschot in het crematorium en van de datum en uur dat de urne het crematorium verlaat. Via ons digitaal systeem gebeurt dit vandaag in de meeste gevallen correct.

Om dit 100% correct en waterdicht te laten verlopen, vragen we om voortaan telkens zelf de registratie te doen bij het brengen van een kist door middel van het scannen van de QR-code die jullie ontvangen bij een boeking.

Het is dus van het grootste belang dat de medewerker die de kist aanlevert bij Pontes, in het bezit is van de mail met de QR-code om deze te kunnen inscannen en de identificatiesticker die vervolgens geprint wordt op de kist te klevens. Onze medewerkers hebben de instructie gekregen dat ze – uiteraard – nog zullen assisteren bij het uitladen van de kisten. Zij mogen echter geen stickers meer voorzien voor de identificatie van de kisten.

Indien u het transport laat uitvoeren door een transportfirma, gelieve er ook steeds voor te zorgen dat zij de mail met de QR-code ter beschikking hebben.

In de komende periode zullen we bij wijze van overgangsmaatregel nog ondersteunen waar nodig. Vanaf 31 augustus 2026 moeten we deze werkwijze echter streng en zonder uitzondering toepassen.

4. Verkoeling bij Pontes Antwerpen

Pontes heeft beslist om, gezien de steeds extremere temperaturen, alsnog te investeren in het gebouw van Pontes Antwerpen. In de voorbije weken werden alle koffiezalen, de cafetaria, de aula's en de wachtruimtes van Pontes Antwerpen voorzien van koeling en/of airco. De kwaliteit van de beleving voor onze klanten is hiermee in één klap enorm verbeterd. We gaan ervan uit dat we hiermee tegemoet gekomen zijn aan de vaak terechte

verzuchtingen van onze klanten en dat we hiermee opnieuw de uitmuntende service kunnen bieden die u van ons gewend bent.

5. Afspraken bijwonen crematie

Het is van het grootste belang dat de invoermomenten waarbij nabestaanden aanwezig zijn zo sereen en vlot mogelijk verlopen. Daarom willen we erop wijzen dat het absoluut niet toegelaten is om in de technische ruimte foto's of video-opnames te maken. We rekenen op jullie om de families en jullie medewerkers hiervan op de hoogte te brengen.

6. Natuurherstel bij elke crematie

Een aantal ondernemers heeft de weg naar deze actie al gevonden, waarvoor dank! We brengen het toch nog graag even in herinnering.

Pontes werkte samen met [EcoTree](#) een nieuw duurzaam initiatief uit: voor elke crematie wordt ofwel een boom geplant of een stuk veengebied hersteld in natuurgebied Vallei van de Zwarte Beek in Beringen, Limburg. Pontes wil met dit initiatief symbolisch nieuw leven schenken waar het leven eindigt en zo een waardevolle herinnering bieden aan de nabestaanden van de overledene.

Nabestaanden kunnen een extra boom planten of een extra stuk veengebied herstellen aan een beperkte bijdrage van 5€ (excl. BTW) per boom of per vierkante meter veengebied. Dit bedrag gaat rechtstreeks naar EcoTree, die zorgt voor de praktische realisatie van het natuurherstel in samenwerking met Natuurpunt. Nabestaanden die doneren voor extra natuurherstel, krijgen een officieel certificaat met de locatie van het project. Het project koppelt herdenken en herinneren aan zorg voor de natuur en creëert zo een blijvende, positieve impact.

Hoe gaat dit praktisch in zijn werk?

- Als de familie graag ingaat op het aanbod om een extra boom aan te planten of een extra vierkante meter veengebied te herstellen, kan ze dit aangeven aan u als uitvaartondernemer.
- U kan in ons reservatiesysteem aangeven of en hoeveel extra bomen of veengebied de familie wenst te sponsoren.
- De kosten komen automatisch mee op de factuur.
- Pontes verstuurt het certificaat ofwel rechtstreeks naar de familie, of bezorgt het aan u zodat u het kan bezorgen aan de familie.

Mogen wij vragen dat u deze mogelijkheid voorlegt aan de familie of nabestaanden tijdens de voorbereidingen van het afscheid? We verstuurden reeds een mailing met een aantal folders waarin alles duidelijk staat uitgelegd en die u kan gebruiken in de communicatie met de families. Als u meer folders wenst, kan u ze bijbestellen bij PCS via 03 828 95 60 of info@pontes.be. In elke locatie van Pontes ligt er ook een voldoende voorraad folders om mee te nemen.

Fijn dat u de tijd nam om onze nieuwsbrief te lezen, waarvoor dank!

Mocht u vragen hebben over deze nieuwsbrief, mag u altijd contact opnemen met onze medewerkers van Planning & Customer Service op het nummer 03 828 95 60 of via info@pontes.be.