



# Nieuwsbrief uitvaartondernemers

Juni 2026

## Voorwoord

Beste uitvaartondernemer  
Waarde klant

De Raad van Bestuur van Pontes heeft de nieuwe tarieven voor onze dienstverlening goedgekeurd. Deze tarieven gaan in op maandag 31 augustus 2026. We hebben vanaf dan ook een nieuw en uitgebreider cateringaanbod. U leest er alles over in deze nieuwsbrief.

Veel leesplezier!

Met vriendelijke groet,

Tom Wustenberghs  
algemeen directeur



**PONTES**

## Inhoud

1. Tarieven crematies en afscheidsplichtigheden
2. Nieuw cateringaanbod
3. Nieuwe RASO-fiches

## 1. Tarieven crematies en afscheidsplichtigheden

Het tarievenbeleid van Pontes lag de voorbije periode op tafel bij de bevoegde minister, zoals u ongetwijfeld weet. We werkten een herwerkt tarievenreglement uit dat werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur van Pontes op 9 juni 2026. Deze nieuwe tarieven zullen vanaf maandag 31 augustus 2026 worden toegepast en vervangen alle vorige tariefreglementen.

Zoals u zal merken, hebben we getracht onze tarieven te vereenvoudigen. We behouden tevens het systeem van eco-sloten en tijdsgebonden sloten voor crematie. Zo kunnen we onze ovenplanning optimaliseren wat een positief effect heeft op ons energieverbruik en dus onze ecologische voetafdruk. We garanderen uiteraard te allen tijde het recht van de families om het invoermoment bij te wonen. De tarieven voor de aula's ten slotte werden eveneens aangepast.

Enkele krachtlijnen van het nieuwe tariefreglement:

- de tarieven voor een eco-slot en een tijdsgebonden slot bedragen respectievelijk 530,- en 590,- EUR (excl. BTW)
- er wordt geen administratie- en reservatiekost meer aangerekend en er worden bijgevolg ook geen ristorino's meer uitgekeerd
- wel wordt er voor iedere crematie een financiële korting toegekend van 30,- EUR indien de uitvaartondernemer de factuur van de crematie binnen de 8 kalenderdagen betaalt
- voor sociale crematies wordt standaard een eco-slot gefactureerd en als uitvaartondernemer moet u alleen nog het veld 'sociaal tarief' aanvinken; Pontes zal zelf het prijsverschil met het sociaal tarief rechtstreeks regelen met het betrokken OCMW
- stoffelijke resten die worden aangeboden na opgraving en die niet zandvrij worden aangeboden zullen voortaan tegen een hogere prijs worden aangerekend
- de koelruimte kan gratis gebruikt worden gedurende 48 uren waarbij weekend- en feestdagen niet in rekening worden gebracht
- de tarieven voor afscheidsplichtigheden worden meer gedifferentieerd al naar gelang de medewerkers van Pontes alleen technische ondersteuning moeten bieden, een standaard dienst moeten verzorgen of de volledige inhoudelijke invulling voor hun rekening moeten nemen
- de algemene betalingsvoorwaarden en de bepalingen van het gebruikersreglement werden aangepast in functie van deze wijzigingen

U vindt de nieuwe tarieven voor crematies en afscheidsplichtigheden en het herwerkte gebruikersreglement in bijlage.

## **2. Nieuw cateringaanbod**

Tegelijk met de nieuwe tarieven voor crematies en afscheidsplichtigheden, presenteren we vanaf maandag 31 augustus 2026 een nieuwe, meer uitgebreide cateringbrochure. We hopen de nabestaanden hiermee een hedendaags en aantrekkelijk aanbod te bieden.

U vindt de nieuwe cateringbrochures in bijlage. Deze brochures vervangen alle vorige versies. Hou er rekening mee dat de commerciële korting wordt aangepast van 8% naar 4%. De betalingstermijn van 30 dagen blijft ongewijzigd.

Ook onze drankenlijst werd herzien. U vindt deze eveneens in bijlage.

## **3. Nieuwe RASO-fiches**

Het Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle (FANC) heeft een update gedaan van de zogenaamde RASO-fiches (Radioactieve Stoffelijke Overschotten). Ook voor de uitvaartondernemers is er een fiche. We delen ze graag ter info.

U vindt de nieuwe RASO-fiche voor uitvaartondernemers in bijlage.

**Fijn dat u de tijd nam om onze nieuwsbrief te lezen, waarvoor dank!**

Mocht u vragen hebben over deze nieuwsbrief, mag u altijd contact opnemen met onze medewerkers van Planning & Customer Service op het nummer 03 828 95 60 of via [info@pontes.be](mailto:info@pontes.be).