

Nieuwsbrief uitvaartondernemers

Mei 2026

Voorwoord

Beste uitvaartondernemer
Waarde klant

De voorbije maanden waren nogal woelig voor Pontes. Ons tarievenbeleid werd openlijk bekritiseerd en Pontes werd weggezet als een onbetrouwbare partij waarbij ons moreel en ethisch kader in vraag werd gesteld. Geen fijne ervaring voor onze medewerkers die elke dag het beste van zichzelf geven en helemaal niet aangenaam om een zorgvuldig opgebouwde reputatie zo te grabbel gegooid zien worden.

We zijn er echter van overtuigd dat we ten onrechte in deze hoek gezet zijn en blijven elke dag aan de slag om onze klanten uitvaartondernemers en de families en nabestaanden een uitmuntende service te bieden.

In deze nieuwsbrief lanceren we een nieuw en positief initiatief: voor elke crematie zal Pontes een boom planten of een vierkante meter veengebied herstellen en we geven de families de kans om hier nog een extra inspanning bovenop te doen. We vragen hier de medewerking van jullie om van dit verhaal een succes te maken.

Veel leesplezier!

Met vriendelijke groet,

Tom Wustenberghs
algemeen directeur



PONTES

Inhoud

1. Tarieven
2. Natuurherstel voor elke crematie
3. Project aquamatie
4. Naar een nieuw wetgevend kader
5. Tijdig aanleveren audiobestanden
6. Elys
7. Pontes achter de schermen
8. Kwaliteitscharter

1. Tarieven

Het tarievenbeleid van Pontes lag de voorbije periode op tafel bij de bevoegde minister, zoals u ongetwijfeld weet. We werken volop aan een herwerkt tarievenreglement en hopen hier zeer binnenkort over te communiceren. Deze nieuwe tarieven zouden vanaf 1 september 2026 in voege gaan. Tot dan blijven we werken met de huidige (oude) tarieven.

2. Natuurherstel voor elke crematie

Pontes werkte samen met [EcoTree](#) een nieuw duurzaam initiatief uit: voor elke crematie wordt ofwel een boom geplant of een stuk veengebied hersteld in natuurgebied Vallei van de Zwarte Beek in Beringen, Limburg. Pontes wil met dit initiatief symbolisch nieuw leven schenken waar het leven eindigt en zo een waardevolle herinnering bieden aan de nabestaanden van de overledene.

Nabestaanden kunnen een extra boom planten of een extra stuk veengebied herstellen aan een beperkte bijdrage van 5€ (excl. BTW) per boom of per vierkante meter veengebied. Dit bedrag gaat rechtstreeks naar EcoTree, die zorgt voor de praktische realisatie van het natuurherstel in samenwerking met Natuurpunt. Nabestaanden die doneren voor extra natuurherstel, krijgen een officieel certificaat met de locatie van het project. Het project koppelt herdenken en herinneren aan zorg voor de natuur en creëert zo een blijvende, positieve impact.

Hoe gaat dit praktisch in zijn werk?

- Als de familie graag ingaat op het aanbod om een extra boom aan te planten of een extra vierkante meter veengebied te herstellen, kan ze dit aangeven aan u als uitvaartondernemer.
- U kan in ons reservatiesysteem aangeven of en hoeveel extra bomen of veengebied de familie wenst te sponsoren.
- De kosten komen automatisch mee op de factuur.
- Pontes verstuurt het certificaat ofwel rechtstreeks naar de familie, of bezorgt het aan u zodat u het kan bezorgen aan de familie.

Mogen wij vragen dat u deze mogelijkheid voorlegt aan de familie of nabestaanden tijdens de voorbereidingen van het afscheid? We versturen in de komende dagen een mailing met een aantal folders waarin alles duidelijk staat uitgelegd en die u kan gebruiken in de communicatie met de families. Als u meer folders wenst, kan u ze bijbestellen bij PCS via 03 828 95 60 of info@pontes.be. In elke locatie van Pontes zal er ook een voldoende voorraad folders zijn om mee te nemen. In bijlage van deze nieuwsbrief vindt u alvast de digitale versie van de folder.

Alle info vindt u ook terug op onze website: <https://pontes.be/nl/over/natuurherstel-voor-elke-crematie>.
Wij danken u op voorhand om van dit mooie en duurzame verhaal mee een succes te maken!

3. Project aquamatie

Het proefproject aquamatie dat Pontes coördineert verloopt nog steeds volgens planning. De eerste proefaquamaties zijn achter de rug en zijn goed verlopen. Zeer binnenkort verwachten we de eerste resultaten van het onderzoek dat de UAntwerpen heeft uitgevoerd op de restvloeistof van het proces.

Onlangs werden de resultaten bekend van het draagvlakonderzoek dat Pontes door UAntwerpen liet uitvoeren bij 3.275 Vlamingen. Hieruit blijkt dat bijna 9 op de 10 Vlamingen voor de keuzevrijheid is tussen begraven, cremieren en nieuwe uitvaartvormen zoals aquamatie en humusatie. Ruim 40% van de ondervraagden staat positief tot zeer positief tegenover aquamatie. 48% heeft onvoldoende informatie om een beslissing te nemen. 18% zou het vandaag al zelf overwegen.

Deze resultaten tonen dat er een maatschappelijk draagvlak is voor aquamatie in Vlaanderen.

4. Naar een nieuw wetgevend kader

Minister van Binnenland Hilde Crevits werkt aan een nieuw wetgevend kader voor de uitvaartsector. Dit heeft een eerste aanzet gekregen in de vorm van conceptnota 'Naar een nieuw Vlaams decreet op de begraafplaatsen en de lijkbezorging'.

U kan deze conceptnota lezen via [deze link](#).

5. Tijdig aanleveren audiobestanden

We willen graag de afspraken in herinnering brengen voor het aanleveren van audiobestanden voor de plechtigheden: alle audio-visuele materialen die tijdens de afscheidsplechtigheid moeten gebruikt worden, moeten in een gangbaar formaat voor 8 uur van de dag voor aanvang van de plechtigheid worden bezorgd aan het crematorium.

Wij danken u om hier rekening mee te houden zodat wij de kwaliteit van onze dienstverlening kunnen garanderen.

6. Elys

De introductie van eLys is vlot verlopen de voorbije maanden. We merken dat er bij reservaties nog geregeld gekozen wordt om het eLys-nummer later in te vullen, om diverse redenen. Hierbij een oproep om het eLys-nummer zoveel mogelijk al bij het aanmaken van de reservatie in te vullen en indien toch gekozen wordt voor het later ingeven van het eLys-nummer, dit zeker niet uit het oog te verliezen.

7. Pontes achter de schermen

Pontes biedt al jarenlang de mogelijkheid om de crematoria van Antwerpen, Turnhout en Lommel te bezoeken voor een rondleiding en een 'blik achter de schermen'. We bieden deze rondleidingen gratis aan voor groepen, families, scholen, enz. Recent zijn onze rondleidingen onder de loep genomen en geactualiseerd, zodat we de meest recente informatie geven aan onze bezoekers.

Om individuele geïnteresseerden ook de kans te geven een rondleiding te volgen, plannen we een aantal rondleidingen met 'vrije inloop'. Alle informatie over de rondleidingen, de data van de vrije inloop en de inschrijvingspagina staan op onze website, te bereiken via [deze link](#).

8. Kwaliteitscharter

Pontes werkt achter de schermen al geruime tijd aan een kwaliteitscharter. Binnenkort zullen we hierover meer informatie delen waarbij we mikken op de uitwerking en erkenning van een nieuw, overkoepelend kwaliteitslabel voor de crematoria in Vlaanderen. Pontes wil hiermee pionieren en een leemte opvullen in het beleid.

Fijn dat u de tijd nam om onze nieuwsbrief te lezen, waarvoor dank!

Mocht u vragen hebben over deze nieuwsbrief, mag u altijd contact opnemen met onze medewerkers van Planning & Customer Service op het nummer 03 828 95 60 of via info@pontes.be.