



PONTES

# TARIEVEN 2026

## Crematies & Afscheidsplechtigheden

Tariefreglement Pontes  
goedgekeurd door de Raad van Bestuur op 9 juni 2026

# Hoofdstuk 1

## Crematies

Omschrijving	excl. BTW	incl. BTW	
Crematie volwassene			
Eco-slot (1)*	€ 530,00	€ 561,80	①
Tijdsgebonden slot (2)*	€ 590,00	€ 625,40	①
Crematie kind (3)*			
Sociaal tarief (4)*	€ 100,00	€ 106,00	①
Crematie na opgraving			
Individueel en niet zandvrij	€ 1.250,00	€ 1.325,00	①
Individueel en zandvrij of collectief (5)*	€ 250,00	€ 265,00	①
Aanvullende kosten crematie			
Toeslag crematie op zaterdag	€ 117,93	€ 125,00	①
Vullen van een ashouder (per stuk)	€ 8,27	€ 10,00	②
Gebruik koelruimte (weekend- & feestdagen worden niet meegerekend)			
<48 uur	€ 0,00	€ 0,00	①
>48 uur (per begonnen schijf van 24 uur)	€ 50,00	€ 53,00	①

\* Zie hoofdstuk 3 'Verklaringen'

Toepasselijke BTW-tarieven (onder voorbehoud van wijzigingen): ① = 6% / ② = 21%

Deze tarieven zijn van toepassing voor prestaties uitgevoerd vanaf 31 augustus 2026.

Deze tarievenlijst vervangt alle voorgaande tarieven en formules.

## Hoofdstuk 2

### Afscheidsplichtigheden

Omschrijving	excl. BTW	incl. BTW	
Afscheidsplichtigheid			
Huur aula met technische begeleiding (6)*	€ 400,94	€ 425,00	①
Huur aula met standaard crematoriumdienst (7)*	€ 452,83	€ 480,00	①
Huur aula met volledige verzorging afscheidsplichtigheid (8)*	€ 613,21	€ 650,00	①
Aanvullende kosten m.b.t. afscheidsplichtigheden			
Externe begeleider (gebedsvorganger)	€ 100,00	€ 121,00	②
Muziek (forfaitair)	€ 10,00	€ 12,10	②
Opname van een afscheidsplichtigheid	€ 61,98	€ 75,00	②
Streaming van een afscheidsplichtigheid	€ 61,98	€ 75,00	②
Toeslag afscheidsplichtigheid op zaterdag	€ 117,93	€ 125,00	①
Boete wegens overschrijding gereserveerde duur aula	€ 600,00	€ 636,00	①

\* Zie hoofdstuk 3 'Verklaringen'

Toepasselijke BTW-tarieven (onder voorbehoud van wijzigingen): ① = 6% / ② = 21%

Deze tarieven zijn van toepassing voor prestaties uitgevoerd vanaf 31 augustus 2026.

Deze tarievenlijst vervangt alle voorgaande tarieven en formules.

## Hoofdstuk 3

### Verklaringen

- (1) Eco-slot: een eco-slot laat het crematorium toe om de capaciteitsplanning van de technische installaties te optimaliseren en duurzamer te werken; een eco-slot doet geen afbreuk aan het recht van nabestaanden om de invoer van de kist in de crematieoven bij te wonen; daarom kan alleen een eco-slot worden gereserveerd voor zover de nabestaanden en/of hun lasthebber uitdrukkelijk hebben aangegeven dat zij de invoer niet wensen bij te wonen; voor de reservatie van een eco-slot geldt dat de uitvaartondernemer ermee akkoord gaat dat de asurne behoudens andersluidende afspraken ten vroegste na 24 uren na aflevering van de lijkstaf terug ter beschikking wordt gesteld en de betalingstermijn bedraagt 30 kalenderdagen.
- (2) Tijdsgebonden slot: de uitvaartondernemer kiest uit de beschikbare tijdslots een vast tijdstip voor de uitvoering van de crematie en de betalingstermijn bedraagt 30 kalenderdagen.
- (3) Tarief kind is van toepassing op overleden minderjarigen, jonger dan 12 jaar inclusief stil geboren kinderen.
- (4) Sociaal tarief:  
Het sociaal tarief wordt slechts toegepast indien het betrokken OCMW attesteert dat de kosten verbonden aan de uitvaart volledig ten laste vallen van het bestuur omdat – na onderzoek – blijkt dat de overledene en/of zijn erfgenamen onvoldoende middelen, noch bezittingen hebben om de kosten verbonden aan de uitvaart te betalen. Een eenvoudig attest waaruit blijkt dat de overledene cliënt was of steun kreeg bij een OCMW volstaat niet langer. Het sociaal tarief is alleen van toepassing voor de lokale besturen die deelgemeente zijn van Pontes. Initieel wordt derhalve het normale tarief aangerekend. Het verschil met het sociaal tarief wordt terug gestort aan het OCMW na een passende verklaring van de financieel directeur of zijn gemachtigde.  
De deelgemeenten van Pontes zijn: Aartselaar, Antwerpen, Arendonk, Baarle-Hertog, Balen, Beerse, Boechout, Bonheiden, Boom, Brasschaat, Dessel, Edegem, Geel, Grobbendonk, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Heist-op-den-Berg, Hemiksem, Herentals, Hoogstraten, Hove, Kalmthout, Kapellen, Kasterlee, Kontich, Laakdal, Leopoldsburg, Lier, Lille, Lommel, Mechelen, Meerhout, Merksplas, Mol, Mortsels, Niel, Olen, Oud-Turnhout, Peer, Pelt, Ravels, Retie, Rijkevorsel, Rumst, Schoten, Stabroek, Turnhout, Vorselaar, Vosselaar, Westerlo, Wijnegem, Willebroek, Wommelgem, Zandhoven en Zoersel.
- (5) Het tarief voor collectieve ontruiming van een begraafplaats is louter van toepassing voor de deelgemeenten van Pontes (zie nr.4).
- (6) Een aula wordt standaard voor 75 minuten gereserveerd. Er is altijd een medewerker van Pontes aanwezig in de zaal. Aansluitend is er nog een kwartier voorzien voor het opruimen/klaar zetten van de aula. Bijkomende sloten reserveren is mogelijk voor zover beschikbaar.
- (7) Het afscheidsmoment verloopt volgens een standaardformule waarbij de medewerker van Pontes aangeleverde teksten voorleest, eventueel aangevuld met een standaard opening, slot of bezinning.
- (8) Het afscheidsmoment wordt door een medewerker van Pontes inhoudelijk voorbereid en begeleid, al dan niet met ontvangst van de familie om de afscheidsplichtigheid voor te bereiden, inclusief begeleiding bij de muziekkeuze en het verwerken van beelden.

## Hoofdstuk 4

### Algemene betalingsvoorwaarden

Voor de betaling van de verschuldigde bedragen zijn onze algemene betalingsvoorwaarden van toepassing:

1. Tenzij anders uitdrukkelijk bepaald, is de opdrachtgever er toe gehouden de uitgaande rekeningen en facturen van Pontes zonder korting en contant te betalen op het adres van de maatschappelijke zetel of binnen een termijn van 30 dagen volgend op de datum van de rekening of factuur door middel van domiciliëring of overschrijving van het verschuldigde bedrag op het rekeningnummer dat op de rekening of de factuur is vermeld. In geval van rechtstreekse facturatie van prestaties aan nabestaanden bezorgt de uitvaartondernemer een ondertekende bestelbon en alle contactgegevens van de nabestaanden aan Pontes.
2. Alle tarieven in verband met de prestaties en diensten, die door Pontes kunnen worden geleverd, zijn op verzoek verkrijgbaar op het adres van de maatschappelijke zetel, via e-mail ([info@pontes.be](mailto:info@pontes.be)).
3. De prestaties en diensten van Pontes worden aangerekend op basis van de door de opdrachtgever bestelde diensten en prestaties die hij uiterlijk om 12 uur van de dag voorafgaand aan de dag van de prestatie(s) moet doorgeven. De consumpties verbruikt in de koffiekamers worden aangerekend op basis van het reële verbruik door de deelnemers aan de uitvaartmaaltijd. Bij een verschil van tenminste 25% tussen de bestelde maaltijden en het reële aanwezige personen kan op verzoek van de opdrachtgever en vermindering van de factuur worden toegestaan van 50% op dit verschil. Indien er meer personen aanwezig zijn dan vermeld bij de bestelling door de opdrachtgever, wordt het reële aantal maaltijden en consumpties in rekening gebracht.
4. Klachten over de dienstverlening of de geleverde prestaties van Pontes moeten schriftelijk via e-mail ([info@pontes.be](mailto:info@pontes.be)) aan Pontes worden gemeld binnen een termijn van acht kalenderdagen. Het protesteren van een factuur moet eveneens schriftelijk gebeuren binnen een termijn van acht kalenderdagen met vermelding van de datum en het nummer van de factuur of rekening.
5. Bij niet-betaling van het verschuldigde bedrag op de vervalddag, is de opdrachtgever van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf die vervalddag een interest van 12 % per jaar op dat bedrag verschuldigd, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 15 % op dat bedrag, met een minimum van 125 euro als schadebeding. Onkosten verbonden aan onbetaalde of oninbare betalingsinstrumenten, evenals andere inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet begrepen en worden de opdrachtgever afzonderlijk aangerekend. Het aanrekenen van voormelde nalatigheidsintrest geeft de klant niet het recht de betaling van zijn schuld uit te stellen.
6. De niet-betaling van een factuur of een rekening op de vervalddag heeft de onmiddellijke opeisbaarheid van alle nog openstaande facturen en rekeningen van de klant tot gevolg, zelfs de niet-ervallen, zonder rekening te houden met de voordien toegestane betalingsvoorwaarden. Pontes behoudt zich tevens het recht voor de uitvoering van haar prestaties te staken of op te schorten.
7. De betaling zonder enig voorbehoud van een gedeelte van het gefactureerde bedrag geldt als aanvaarding van die factuur.
8. Gedeeltelijke betalingen worden door Pontes aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning. Zij worden eerst toegerekend op de eventueel gemaakte gerechtskosten, daarna op de vervallen rente, vervolgens op de forfaitaire schadevergoeding en ten slotte op de hoofdsom. Pontes behoudt zich het recht voor om de nog niet geleverde prestaties te annuleren of de uitvoering ervan op te schorten.
9. De door Pontes aangerekende prijzen zijn vermeld zowel exclusief als inclusief BTW. De BTW-plicht is voor Pontes van toepassing voor alle verstrekte uitvaartdiensten, in het bijzonder voor de crematies, afscheidsplechtigheden, cateringactiviteiten en aanverwante diensten.
10. Pontes is de eventueel overeengekomen kortingen slechts verschuldigd op de prijs van de gedane en tijdig betaalde prestaties.

11. Bovendien is Pontes deze kortingen en andere financiële of materiële voordelen niet verschuldigd en verliest de klant de toegekende termijnen en voordelen als de klant zijn verplichtingen ten aanzien van Pontes niet of slechts gedeeltelijk nakomt. De klant mag in geen geval en zonder voorafgaande toestemming de openstaande facturen en rekeningen van Pontes niet compenseren met bedragen die deze laatste om welke reden dan ook nog verschuldigd zou zijn aan de klant.
12. Wanneer Pontes ten gevolge van overmacht, technische storingen, staking, lock-out, e.d. niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige vorm van schadevergoeding kan worden geëist.
13. Pontes aanvaardt geen enkele vorm van aansprakelijkheid voor gebeurlijke ongevallen, noch voor de situaties vermeld in artikel 12.
14. Onverminderd de toepassing van de regels opgenomen in boek 6 van het Burgerlijk Wetboek en artikel 18 van de Arbeidsovereenkomstenwet kan een opdrachtgever in geval van een gebeurlijke fout zich louter beroepen op het contractenrecht. Bestuurders, noch medewerkers of andere hulppersonen van Pontes kunnen derhalve niet rechtstreeks worden aangesproken voor de eventuele fout en/of schade. Elke aansprakelijkheidsvordering, in welke vorm dan ook, dient gericht te worden aan Pontes.
15. Wanneer Pontes in uitzonderlijke en individuele gevallen instemt met een afwijking van de in deze regels vermelde algemene voorwaarden, dan moet dit beschouwd worden als een tegemoetkoming ten aanzien van de klant waaraan altijd en zonder vooropzeg een einde kan worden gesteld.
16. De algemene voorwaarden van Pontes, aangevuld met de bepalingen uit het gebruikersreglement, genieten voorrang wanneer zij in samenloop komen met of tegenstrijdig zijn aan deze van de klant.
17. Het Belgische recht is van toepassing op de rechtsverhouding tussen Pontes en haar klanten.
18. Alle betwistingen die betrekking hebben op de totstandkoming, de interpretatie, de uitvoering, de niet-uitvoering en de beëindiging van de overeenkomsten van Pontes met haar klanten, vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.

