

Vacature Medewerker planning en customer service (m/v/x)

Werken bij PONTES, is werken bij een vereniging van lokale overheden die, als publieke en onafhankelijke partner in de uitvaartsector, crematies en afscheidsmomenten verzorgt. PONTES vormt een brug tussen de nabestaanden enerzijds en de uitvaartsector, de overheid en de samenleving anderzijds. Keuzevrijheid, neutraliteit en sereniteit staan bij PONTES steeds voorop. We hechten veel belang aan onze kernwaarden: Samen werken, helder, groei & beleving



Jouw functie

Wil jij impact maken en actief bijdragen aan de toekomst van onze organisatie? Dat kan in de rol van beleidsmedewerker bij PONTES.

Wij zijn op zoek naar een gedreven medewerker planning en customer service om ons team te versterken.

Jij bent iemand die...

Gelukkig wordt van het adviseren en ondersteunen van onze klanten in de zoektocht naar een gepaste dienstverlening binnen ons aanbod of in afwijkende formules.

Planningsuitdagingen aanneemt met de glimlach en gelukkig wordt wanneer de planningspuzzel volledig in elkaar past.

Nauwkeurig administratieve dossiers aanlegt en proactief op zoek gaat naar de cruciale ontbrekende informatie.

Die vlot zijn weg vindt in de digitale wereld en van een mooi geheel kan maken van muziek, foto- en videomateriaal en dit kan vormen tot een mooi geheel ter ondersteuning van onze afscheidsplechtigheden.

Communicatief sterk is en klantvriendelijkheid uitademt.

Flexibel is ingesteld. Je hebt een can-do mentaliteit, je kan prioriteiten onderkennen en er zelfstandig invliegen! Je verzorgt in een beurtrol de permanentie op zaterdagvoormiddagen met je teamleden.

Wil werken in een sector met een mooie maatschappelijke bijdrage!

Wat verwachten wij van jou?

- Een grote dosis motivatie en enthousiasme en leergierigheid;
- Een klantvriendelijke houding en commercieel inzicht
- Planningsinzicht, je kan bij voorkeur al terugblikken op een eerste ervaring waar het opmaken van de personeels-/dienstverleningsplanning tot je takenpakket hoorde.
- Een grote portie leergierigheid om jezelf verder te ontwikkelen binnen PONTES en jezelf en onze organisatie naar een hoger niveau te tillen.

Wat bieden wij je aan?

Bij PONTES kom je terecht in een klein team. Je werkt dagelijks vanuit onze vestiging te Wilrijk, gelegen aan de rand van het Schoonselhof in een groene parkomgeving.

Wij bieden je een contract aan van onbepaalde duur voor een voltijdse betrekking.

Bij dit contract bieden we je een aantrekkelijke verloning aangevuld met tal van extralegale voordelen. Een kleine greep uit ons aanbod: maaltijd- en ecocheques, een hospitalisatieverzekering met uitbreiding (tand) prothesen en ambulante kosten, een mooie fietsvergoeding en de mogelijkheid een stalen ros te leasen, ...

Ben jij de geschikte kandidaat?

Fantastisch! Stuur je CV en motivatie zo snel als mogelijk naar wim.neeckxl@pontes.be ter attentie van Wim Neeckx

Heb je interesse maar nog niet helemaal zeker? Aarzel niet om eens te contacteren op wim.neeckx@pontes.be of contacteer telefonisch Wim Neeckx op 03 828 95 60, dan helpen we je graag verder met al je vragen!

Jouw selectietesten

Wordt je kandidatuur weerhouden na een eerste CV-screening, dan nodigen wij jou graag uit voor een eerste kennismaking. Wordt deze positief beoordeeld dan nodigen wij je graag snel nog eens uit om een aantal van je vaardigheden te testen en te beoordelen of jij onze ideale match bent!